

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.



Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering dekt schade aan of verlies van een verzekerde tablet, laptop, e-reader of mobiele telefoon (object) en de vergoeding vindt plaats door het repareren of vervangen van het object.

Extra informatie

De schade wordt afgehandeld en de verzekering komt tot stand via Q SX Insurance. Voor onderwijsinstellingen maakt Q SX gebruik van de service-organisatie Smart2Scool. Smart2Scool is gespecialiseerd in totaaloplossingen voor het gebruik van mobiele devices in het onderwijs, inclusief de behandeling van schade en herstel.



Wat is verzekerd?

Het product dat op het polisblad staat is inclusief de oorspronkelijk geleverde accessoires onder andere verzekerd voor:

- ✓ **Beschadiging, diefstal of verlies van het verzekerde object.** Het gaat om schade door plotselinge en onvoorziene omstandigheden, zoals vallen, stoten en door brand of diefstal. Tevens zijn defecten gedekt nadat de garantieperiode is verstreken.
- ✓ **Verzekerd bedrag**
De verzekerde som staat vermeld op het verzekeringscertificaat en is gelijk aan de aankoopwaarde. Per schade wordt nooit meer dan de verzekerde som vergoed.
- ✓ **Schadevergoeding**
De schade vergoeden we in de vorm van herstel of vervanging van het object. Het herstel of de vervanging dient door een door Q SX aangewezen reparateur of leverancier plaats te vinden. In het geval de kosten van herstel of vervanging van het object hoger zijn dan de dagwaarde vergoeden we de dagwaarde.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij keren niet uit bij een aardbeving, overstroming, molest, slijtage of opzet. Schade die vergoed wordt onder een garantie of service pakket van een fabrikant, is niet verzekerd.
- ✗ **Software en/of data**
Schade aan software en/of data is niet gedekt
- ✗ **Bruikleen**
Niet gedekt is schade ontstaan in de periode dat het object aan een ander in bruikleen is gegeven.
- ✗ **Esthetische beschadigingen**
Schade die de werking van de tablet of laptop niet beïnvloedt, zoals schrammen, krassen en deuken is niet gedekt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico**
Er is een eigen risico per schadegeval van toepassing.
- ! **Normale voorzichtigheid**
Er is geen dekking voor schade of verlies als u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen.
- ! **Diefstal uit vervoermiddelen**
Diefstal uit vervoermiddelen is alleen gedekt bij sporen van braak aan het vervoermiddel. Indien u niet voldoende zorg heeft besteed aan het veilig opbergen in het vervoermiddel, is er geen dekking.
- ! **Verzekerd bedrag**
De vergoeding wordt beperkt tot de verzekerde som zoals vermeld op het verzekeringscertificaat. De vergoeding wordt tevens beperkt tot de dagwaarde zoals die in de polisvoorwaarden is bepaald.

Extra informatie

Aanspreekpunt: Alleen reparaties en vervanging die bij Q SX aanmeldt en door Q SX worden afgehandeld worden vergoed.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering geldt binnen de gehele wereld.

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. U dient schade direct bij QSX te melden, maar uiterlijk binnen 48 uur, voorzien van de nodige informatie om de schadeoorzaak te achterhalen en daarmee de verplichting tot schadevergoeding vast te stellen.
- Extra informatie
U dient direct aangifte te doen bij de politie als het verzekerde object gestolen is of verloren is gegaan door een misdrijf en u dien het proces-verbaal direct aan QSX te sturen. U mag alleen gebruikmaken van QSX voor reparaties aan de objecten of een vooraf door QSX aangewezen derde partij.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt deze verzekering bij aankoop of na ontvangst van het verzekeringscertificaat en eventueel per premievalidatum.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het verzekeringscertificaat staat. Dit is dezelfde datum die op een eventueel daarvoor afgegeven dekkingsbevestiging staat.

Hebt u de premie (nog) niet betaald dan is er geen dekking en kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering eindigt automatisch op de einddatum.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Als u de verzekering bent aangegaan voor meerdere jaren eindigt de verzekering automatisch op de einddatum. Het contract kan dan niet tussentijds worden opgezegd. Als u de verzekering bent aangegaan voor 1 jaar met stilzwijgende verlenging voor gelijke termijn met een bepaalde einddatum, eindigt deze ook automatisch op de einddatum.

Extra informatie

Als u de verzekering bent aangegaan voor 1 jaar met stilzwijgende verlenging, heeft u echter het recht om na het eerste jaar de verzekering tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.